

Online einkaufen und verkaufen

Digital mobil in
Stadt und Landkreis
Würzburg

www.i4S.de

Internetcafé
Von Senioren für Senioren



Online einkaufen und verkaufen

Digital mobil in
Stadt und Landkreis
Würzburg
www.i4S.de



Online Einkaufen



Online Einkaufen

- **Vorteile:**
- 24/7 geöffnet
- unendliches Angebot
- unabhängig von Wetter
- kurze Lieferzeiten
- Preisvergleich
- Testberichte, Kundenrezensionen
- Bequem
- Viele Artikel erhalte ich nicht vor Ort

Onlineshopping

- **Nachteile:**
- unseriöse Händler und Angebote
- Fake-Shops, auf denen vermeintliche Produkte angeboten werden und die seriösen Shops täuschend ähnlich sehen
- Lieferzeiten nicht immer eingehalten
- Produkte teilweise vor Ort günstiger
- kein Vorab-Test z. B. im Geschäft, möglich
- Rückabwicklungen manchmal mühevoll

Onlineshopping

- **Worauf achten, wenn man den Shop noch nicht kennt?**
- Ist das Impressum vollständig?
- Sind die Preisangaben vollständig?
- Lieferkosten, Einfuhrsteuern und Zollgebühren ausgewiesen?
- Wie wird die Rücksendung gehandhabt?
- Welche Garantien gibt es?
- Ist der Händler kostenlos zu erreichen?
- Gibt es einen sicheren Anmeldebereich (https://)
- Gibt es Qualitätssiegel?

Onlineshopping: Gütesiegel

Nähere Infos:

www.trustedshops.de



Nähere Infos:

www.ehi-siegel.de



Nähere Infos:

www.datenschutz-cert.de



Nähere Infos:

www.tuvsud.com/de



Ablauf eines Einkaufs im Internet

- In fast jedem Onlineshop werden die Artikel in einen Warenkorb gelegt. Dazu müssen Artikel meist nur angewählt und markiert werden. Wie im echten Supermarkt symbolisiert oftmals ein Einkaufswagen den Warenkorb.
- Sind alle Artikel zusammengestellt, kann man mit einem Klick auf den Einkaufswagen den Warenkorb noch einmal ansehen, gegebenenfalls die Mengen anpassen oder Artikel löschen.
- Im nächsten Schritt gelangt man über einen Link zum Bezahlvorgang.

Zahlungsmöglichkeiten

- Rechnung (selten)
- Lastschrift nach Erteilung einer Einzugsermächtigung
- Vorkasse durch Überweisung
- Kreditkarte
- Nachnahme
- Bezahldienste (paypal, Klarna, etc.)

Beispiel: Kauf Samsung Galaxy A36

- Preisvergleich bei idealo
- Auswahl des günstigsten Produktes
- Wechsel zum Shop
- Evtl. Weitere Informationen
- Artikel in den Warenkorb
- Bezahlvorgang

Beispiel: Kleinanzeigen

- Registrieren - Konto
- Einloggen ins Konto
- Inserieren
- Kaufen oder verkaufen?
- Beschreibung
- Veröffentlichung der Anzeige